

WE ARE YOUR DOL



Department  
of Labor

# GUIDA A ID.ME PER I RICHIEDENTI

## CHE COS'È ID.ME?

ID.me è uno strumento di verifica online che permette alle persone di certificare la loro identità ed è utilizzata da governi e aziende in 31 stati americani, diverse agenzie federali e oltre 500 marchi commerciali. Il NYS DOL si impegna a proteggere l'identità degli utenti e a prevenire le frodi. ID.me consente di fare esattamente questo.

\*Ti potrebbe essere chiesto di verificare la tua identità tramite ID.me solo se 1) stai facendo richiesta del sussidio di disoccupazione o 2) stai aggiornando le tue informazioni bancarie.

## QUANDO DOVREI USARE ID.ME?

Se ricevi una notifica in cui ti avvisiamo di completare la Verifica ID, devi completare il processo di ID.me prima che la tua richiesta possa essere approvata e i tuoi pagamenti elaborati e inviati.

### RICHIESTE ONLINE

Dopo aver inviato una richiesta online, potresti ricevere un messaggio in cui ti avvisiamo di completare una Verifica ID.me in Tempo Reale. Dovrai completarla accedendo al tuo account NY.Gov, quindi non uscire dal tuo account NY.Gov.

### RICHIESTE IVR (TELEFONO)

Dopo aver inviato una richiesta telefonica tramite il sistema IVR, potresti ricevere una lettera in cui ti notificiamo che devi completare la verifica ID.me. La lettera includerà un sito web e le istruzioni su come completare il processo di verifica ID.me.

## VERIFICA CON ID.ME

### AUTOVERIFICA

L'autoverifica è il metodo di verifica più comune. Si tratta di un processo guidato da seguire da smartphone o computer. Per la verifica, ti serviranno: uno smartphone con fotocamera o un computer con webcam, indirizzo email, Numero di previdenza sociale, due documenti di identità rilasciati da enti governativi (patente di guida, passaporto, carta d'identità nazionale o statale).

### DI PERSONA

Con la Verifica di persona, puoi compilare i passaggi di caricamento di documenti e selfie presso alcune sedi selezionate. Per verificare la tua identità di persona, ti serviranno: un account ID.me, indirizzo email, Numero di previdenza sociale, due documenti d'identità.

## COME USARE ID.ME

Ti serviranno informazioni e documenti specifici per verificare la tua identità quando scegli l'autoverifica o la verifica di persona. Ti consigliamo di avere a portata di mano tutti i documenti necessari prima di iniziare il processo di verifica.

**Passo 1:** Quando ti viene richiesto, accedi al tuo account ID.me (se ne hai uno), oppure clicca sul link "Crea un account ID.me" sulla pagina per crearne uno.

**Passo 2:** Imposta un'autenticazione a più fattori (MFA).

**Passo 3:** Scegli un documento certificato da inviare.

**Passo 4:** Carica la tua foto.

**Passo 5:** Inserisci il tuo Numero di previdenza sociale.

Per ulteriori informazioni sulla verifica della tua identità con ID.me, **guarda questo video** e visita **l'Assistenza ID.me**.



Consulta il sito web ID.ME  
su [dol.ny.gov/idme-process](https://dol.ny.gov/idme-process)