

WE ARE YOUR DOL



Department of Labor

# EDE YON MOUN KAP FÈ REKLAMASYON AVÈK ASIRANS CHOMAJ

## MEN SA OU BEZWEN KONNEN

Pafwa yon moun bezwen yon asistans pou benefis Asirans Chomaj. Moun ki resevwa benefis yo - rele "reklamaté" - ka bezwen èd pou depoze yon reklamasyon, reklame avantaj chak semèn, oswa pou jwenn repons pou kesyon yo. Yon asistan kapab yon zanmi, fanmi, avoka, oswa lòt avoka.

Reklamaté a ka gen pwoblèm lè l sèvi avèk Sant Reklamasyon Telefònik nou an oswa sit entènèt la pou plizyè rezon, tankou:

- Yo pa pale angle byen
- Yo pa konprann angle
- Yo pa li byen; oswa
- Yo gen yon andikap, tankou pèdi odisyon oswa ou gen yon pwoblèm pale

Depatman travay Nouyòk pran mezi pou ede tout moun itilize sèvis nou yo. Sa yo enkli sèvis tradiksyon ak sèvis pou moun ki andikape yo.

## KI SA OU KA FÈ KÒM YON MOUN K AP EDE

Ou ka jwenn enfòmasyon pou yon moun kap fè reklamasyon, tradwi l, epi ede prestatè a ranpli yon fòm reklamasyon pou reklame avantaj chak semèn.

Ou dwe sonje ke ou ta dwe aji sèlman kòm yon entèmedyè pou moun kap fè reklamasyon an ak anplwaye nan Depatman Travay la. Pa diskite yon pwen de vi pou yon prestatè oswa reponn kesyon pou yon prestatè san yo pa mande yo an premye.

Demandè a ta dwe fè tout sa ke li kapab. Sa enkli pale avèk anplwaye Sant Reklamasyon Telefònik lan.

## KONFIDANSYALITE AK NIMEWO IDANTIFIKASYON PÈSONÈL DEMANDÈ A (PIN)

Moun kap fè reklamasyon an dwe kreye yon PIN pou aplike pou benefis Asirans Chomaj. Yo dwe itilize PIN sa a pou reklame avantaj chak semèn.

Si yon demandè pa ka antre pwòp PIN li, li ka di ou PIN yo. Sepandan, reklamaté a dwe avèk ou chak fwa ou kontakte Sant Reklamasyon an nan Telefòn oswa itilize sit entènèt la.

Lè ou rele Sant Reklamasyon Telefònik la, operatè a pral mande ou an premye pou pale ak moun kap fè reklamasyon an. Yo pral mande pèmasyon reklamaté a pou yo pale avèk ou. Yo pral poze ou kesyon sa yo:

- Kijan ou rele?
- Ki relasyon ou ak moun kap fè reklamasyon an?
- Kouman ou te jwenn PIN lan?
- Ki sèvis ou te itilize ak PIN lan?
- Repons ou yo pral anrejistre

Operatè a ap di moun kap fè reklamasyon an ke yo responsab pou sa moun kap ede yo fè. Operatè a ap raple tou de ke PIN reklamaté an se siyati elektwonik yo. Sa vle di ke moun kap fè reklamasyon an dwe avèk ou lè w ap fè tout bagay konsènan reklamasyon yo a.

Si ou rele Sant Reklamasyon Telefònik la lè moun kap fè reklamasyon an pa avèk ou, anplwaye a ap di ou yo pa ka pale avèk ou. Règleman sou konfidansyalite yo pa pèmèt yo bay enfòmasyon sou reklamasyon bay okenn moun, men sèlman moun kap fè reklamasyon an. Sa se lalwa.

## KIJAN POU KONTAKTE DEPATMAN TRAVAY ETA NOUYÒK

### POU APLIKE POU BENEFIS ASIRANS CHOMAJ YO:

Ale nan sitwèb nou nan [www.labor.ny.gov/unemploymentassistance.shtm](http://www.labor.ny.gov/unemploymentassistance.shtm).

Oswa rele gratis **888-209-8124** apati 8 am rive 5 pm, Lendi jiska Vandredi.

Si ou itilize yon sistèm relè videyo oswa yon lòt kalite sèvis relè, kontakte operatè relè ou epi mande operatè relè yo rele **888-783-1370**.

## **POU REKLAME BENEFIS YO CHAK SEMÈN (KE YO RELE TOU SÈTIFYE POU BENEFIS YO):**

Ale sou sit entènèt nou an nan [www.labor.ny.gov/signin](http://www.labor.ny.gov/signin).

Oswa, rele gratis **888-581-5812**.

Si ou itilize TTY/TDD, rele yon operatè relè nan **800-662-1220** epi mande operatè a pou rele **888-783-1370**.

Si ou itilize yon sistèm relè videyo oswa yon lòt kalite sèvis relè, kontakte operatè relè ou epi mande operatè a relè yo rele **888-783-1370**.

## **SI OU GEN KESYON JENERAL SOU ASIRANS CHOMAJ**

Tcheke manyèl ki fè reklamasyon ke ou te resevwa pa lapòs oswa ale sou entènèt [www.labor.ny.gov/uihandbook](http://www.labor.ny.gov/uihandbook).

Tcheke Kesyon yo Poze Souvan yo sou sit entènèt nou an [www.labor.ny.gov/ui/faq.shtm](http://www.labor.ny.gov/ui/faq.shtm).

## **OU KA MANDE TOU YON KESYON ESPESIFIK SOU REKLAMASYON OU**

Voye ba nou yon mesaj sekirize. Konekte sou kont ou gen sou entènèt la sou [www.labor.ny.gov/signin](http://www.labor.ny.gov/signin). Klike sou ikòn anvlòp la nan tèt anwo adwat la nan paj "My Online Services" ou an. Konpoze epi voye mesaj ou a.

Rele Sant Reklamasyon Telefònik nou an gratis nan **888-209-8124**. Nan men prensipal la, peze 5 mande yon kesyon sou yon reklamasyon ou te deja depoze. Si volim apèl la anpil, yo ka mete ou sou atant oswa ofri pou retounen apèl la.

Si ou itilize TTY/TDD, rele yon operatè relè nan **800-662-1220** epi mande operatè a pou rele **888-783-1370**.

Si ou itilize yon sistèm relè videyo oswa yon lòt kalite sèvis relè, kontakte operatè relè ou epi mande operatè a relè yo rele **888-783-1370**.

Si ou gen yon kesyon sou idantifikasyon NY.gov ou, rele **800-833-3000** ant 8:30 am ak 4:30 pm. Lendi jiska Vandredi. Peze opsyon 2 pou pale ak yon reprezantan nan Sant Kontak Depatman Travay la.

## **SI OU PA PALE ANGLE BYEN**

Rele Sant Reklamasyon Telefònik nou an gratis nan **888-209-8124**. Koute premye mesaj la sou lang ki disponib yo, epi peze nimewo pou lang ou a.