

## El Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York Anuncia un Nuevo Proceso para Facilitar la Temporada de Impuestos a los Clientes

**Albany, NY (29 de diciembre, 2022)** – El Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York (NYSDOL) anunció hoy que está mejorando el proceso para que los clientes del Seguro de Desempleo obtengan su formulario 1099-G esta temporada de impuestos. NYSDOL enviará automáticamente el formulario por correo a los neoyorquinos que reclamaron beneficios en 2022 y no optaron por recibir el formulario electrónicamente. El 1099-G proporciona la cantidad total de dinero que un cliente recibió en beneficios durante el año, así como cualquier ajuste o retención de impuestos realizada a esos beneficios. En el pasado, los clientes tenían que comunicarse con el Departamento por teléfono para recibir el 1099-G por correo. Los clientes pueden esperar que los formularios lleguen a los buzones de correo a finales de enero de 2023. Este nuevo proceso es parte del esfuerzo continuo de NYSDOL para mejorar la experiencia del cliente.

"La temporada de impuestos puede ser un momento frustrante, y queremos hacer todo lo posible para que sea lo más fácil posible para los clientes", dijo la Comisionada del Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York, Roberta Reardon. "No hay razón para llamar para solicitar los formularios. Este enfoque proactivo asegura que los neoyorquinos que recibieron estos beneficios esenciales puedan completar sus formularios de impuestos de manera adecuada y exitosa a tiempo".

NYSDOL comenzó a contactar a los clientes en septiembre para alertarlos de esta mejora en el proceso, permitiendo a aquellos que preferían acceder a sus formularios en línea optar por no recibir el formulario de impuestos por correo. Todos los clientes, incluidos aquellos que reciben sus formularios 1099-G por correo, seguirán teniendo la opción de descargar sus formularios a través de sus cuentas en línea.

Para obtener más información, visite la página web de NYSDOL de [1099-G](#).

NYSDOL implementó este nuevo proceso para abordar directamente los comentarios de los clientes, defensores, y socios en el gobierno. El Departamento revisa continuamente sus sistemas en busca de maneras de aumentar la eficiencia, mejorar la experiencia del usuario y mantener las más altas medidas de seguridad para salvaguardar esta línea de vida crítica. Los esfuerzos recientes incluyen la [modernización tecnológica de 4 años](#), la [autenticación multi factor](#), el lanzamiento del nuevo [Sistema de Gestión para la Protección de los Derechos de los Trabajadores](#) y muchas otras mejoras recientes adicionales.

###