

WE ARE YOUR DOL



Sektori i Zhvillimit të Mundësive të Barabarta

Departamenti i Punës së Shtetit të Nju Jorkut

Procedura e ankesave sipas Ligjit për Amerikanët me Aftësi të Kufizuara

Kjo procedurë ankimi është krijuar për të përmbushur kërkesat e Aktit të Amerikanëve me Aftësi të Kufizuara të vitit 1990 ("ADA"). Mund të përdoret nga kushdo që dëshiron të paraqesë një ankesë që pretendon diskriminim në bazë të aftësisë së kufizuar në ofrimin e shërbimeve, aktiviteteve, programeve ose përfitimeve nga Departamenti i Punës i NYS. Ankesat lidhur me punësimin për diskriminimin e aftësisë së kufizuar mbulohen diku tjetër, në politikat e disponueshme nga Divizioni i NYSDOL i Zhvillimit të Mundësive të Barabarta.

Ankesa duhet të jetë me shkrim dhe të përmbajë informacione për diskriminimin e pretenduar, si emrin, adresën, numrin e telefonit të ankuesit dhe vendndodhjen, datën dhe përshkrimin e problemit. Nuk kërkohet ndonjë format i veçantë i ankesës. Mjetet alternative të paraqitjes së ankesave, të tilla si intervistat personale ose regjistrimi në kasetë të ankesës do të vihen në dispozicion për personat me aftësi të kufizuara sipas kërkesës.

Ankesa duhet të dorëzohet nga ankuesi dhe/ose i emëruari i tij sa më shpejt që të jetë e mundur, por jo më vonë se 60 ditë kalendrike pas shkeljes së supozuar tek:

Drejtori
NYS Department of Labor Division of Equal Opportunity Development
State Campus, Building 12, Rm. 540
Albany, NY 12226

Brenda 15 ditëve kalendrike pas marrjes së ankesës, Koordinator i ADA ose i emëruari i tij do të takohen me ankuesin për të diskutuar ankesën dhe zgjidhjet e mundshme. Brenda 15 ditëve kalendrike nga takimi, Koordinator i ADA-së ose i emëruari i tij do të përgjigjet me shkrim, dhe sipas rastit, në një format të aksesueshëm për ankuesin, si p.sh. shkronja të mëdha, Braille ose kasetë audio. Përgjigja do të shpjegojë pozicionin e Departamentit të Punës të NYS dhe do të ofrojë opsione për zgjidhjen thelbësore të ankesës.

Nëse përgjigja e Koordinatorit të ADA ose i emëruari i tyre nuk e zgjidh në mënyrë të kënaqshme çështjen, ankuesi dhe/ose i emëruari i tij mund të apelojnë vendimin brenda 15 ditëve kalendrike pas marrjes së përgjigjes te drejtuesi i agjencisë ose i emëruari i tyre.

Brenda 15 ditëve kalendrike pas marrjes së ankesës, drejtuesi i agjencisë ose i emëruari i tyre do të përgjigjet me shkrim dhe, sipas rastit, në një format të aksesueshëm për ankuesin, me zgjidhjen përfundimtare të ankesës nga agjencia, ose duke treguar se çështja ka qenë iu kthye Koordinatorit të ADA për veprime të mëtejshme. Nëse tregohen veprime të mëtejshme, ankuesi do të kontaktohet brenda 15 ditëve nga përgjigja me shkrim.

Të gjitha ankesat me shkrim të marra nga Koordinator i ADA-së ose i emëruari i tyre, apelimet drejtuar drejtuesit të agjencisë ose të emëruarit të tyre dhe përgjigjet nga këto dy zyra do të ruhen nga Departamenti i Punës i NYS për të paktën tre vite.