

# WE ARE YOUR DOL



Отдел развития равных возможностей (Division of Equal Opportunity Development)

## **Департамент труда штата Нью-Йорк (New York Department of Labor) Процедура рассмотрения жалоб в соответствии с Законом о защите прав нетрудоспособных граждан США**

Данная Процедура рассмотрения жалоб разработана в соответствии с требованиями Закона о защите прав нетрудоспособных граждан США 1990 года (далее по тексту - «ADA»). Такая Процедура может применяться любым человеком, который желает подать жалобу о дискриминации по инвалидности при предоставлении услуг, программ, мероприятий или льгот Департаментом труда штата Нью-Йорк. Связанные с трудоустройством жалобы на дискриминацию по инвалидности рассматриваются в других документах, доступных в Отделе развития равных возможностей Департамента труда штата Нью-Йорк.

Жалоба должна подаваться в письменном виде и содержать информацию о предполагаемой дискриминации, включая ФИО, адрес, номер телефона заявителя и место, дата и описание проблемы. Не требуется использовать какой-либо определенный формат для составления жалобы. Альтернативные способы подачи жалоб, такие как личное собеседование или запись жалобы на диктофон, будут предоставлены лицам с инвалидностью по их просьбе.

Жалоба должна подаваться заявителем и/или его уполномоченным лицом как можно скорее, но не позднее чем через 60 календарных дней после предполагаемого нарушения:

Director  
NYS Department of Labor Division of Equal Opportunity Development  
State Campus, Building 12, Rm. 540  
Albany, NY 12226

В течение 15 календарных дней после получения жалобы Координатор ADA или уполномоченное им лицо назначит встречу с заявителем для обсуждения жалобы и возможных решений. В течение 15 календарных дней после встречи Координатор ADA или уполномоченное им лицо предоставит ответ в письменном виде и, при необходимости, в формате, доступном для заявителя, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в виде аудиозаписи. В ответе будет разъяснена позиция Департамента труда штата Нью-Йорк и предложены варианты разрешения жалобы по существу.

Если ответ Координатора ADA или уполномоченного лица не гарантирует удовлетворительного решения вопроса, заявитель и/или уполномоченное им лицо могут обжаловать решение в течение 15 календарных дней после получения ответа у руководителя учреждения или уполномоченного им лица.

В течение 15 календарных дней после получения апелляционной жалобы руководитель учреждения или уполномоченное им лицо направит ответ в письменном виде и, при необходимости, в доступном для заявителя формате, сообщив об окончательном решении учреждения относительно жалобы или указав, что вопрос был направлен назад для дальнейших действий со стороны Координатора ADA. В случае принятия решения о каких-либо дальнейших действиях, с заявителем свяжутся в течение 15 дней после получения письменного ответа.

Все письменные жалобы, полученные Координатором ADA или его уполномоченным лицом, апелляционные жалобы к руководителю учреждения или его уполномоченному лицу, а также ответы, направленные этими двумя офисами, будут храниться в Департаменте труда штата Нью-Йорк не менее 3 лет.