

WE ARE YOUR DOL



দাবিদারকে বেকারভাতার মাধ্যমে সহায়তা

আপনার যা জানা দরকার

কখনও কোনও ব্যক্তির বেকারভাতা সুবিধার জন্য একজন সহায়কের দরকার হয়। যে ব্যক্তি সুবিধা পান – তিনি “দাবিদার” বলে পরিচিত – তার দাবি পেশ, সাপ্তাহিক দাবির সুবিধা বা প্রশ্নের উত্তর পাওয়ার ক্ষেত্রে সাহায্যের দরকার হতে পারে। বন্ধু, আত্মীয়, আইনজীবী বা অন্যান্য অ্যাডভোকেট সহায়ক হতে পারেন।

দাবিদারের অনেক কারণে টেলিফোন ক্লেইমস সেন্টার বা ওয়েবসাইট ব্যবহার করতে সমস্যা হতে পারে, যেমন:

- ভালো ইংরেজী বলতে না পারা
- ইংরেজী বুঝতে না পারা
- ভালো করে পড়তে না পারা
- শুনতে না পাওয়া বা কথা বলতে সমস্যার মতো অক্ষমতা থাকা

নিউ ইয়র্কের শ্রম দপ্তর আমাদের পরিষেবা সকলের ব্যবহারের জন্য সাহায্য করতে পদক্ষেপ নিয়েছে। এর মধ্যে ভাষা অনুবাদ পরিষেবা ও প্রতিবন্ধীদের জন্য পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত।

সহায়ক হিসাবে আপনি কী করতে পারবেন

দাবিদারের জন্য তথ্য সংগ্রহ, সেগুলির অনুবাদ এবং দাবিদারকে দাবি পেশ ও সাপ্তাহিক দাবির সুবিধা পেশ করতে সহায়তা করতে পারেন।

আপনাকে অবশ্যই মনে রাখতে হবে যে আপনি দাবিদার এবং শ্রমিক দপ্তরের কর্মীর মধ্যে কাজ করবেন। দাবিদারের দৃষ্টিভঙ্গী নিয়ে এবং দাবিদারকে না জিজ্ঞাসা করে তার প্রশ্নের উত্তর দেবেন না।

দাবিদারকে তিনি যা পারবেন তা করতে হবে। এর মধ্যে রয়েছে টেলিফোন ক্লেইম সেন্টারের সঙ্গে কথা বলা।

গোপনীয়তা ও দাবিদারের পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (PIN)

বেকারভাতার সুবিধার জন্য দাবিদারকে অবশ্যই একটি পিন তৈরি করতে হবে। সাপ্তাহিক সুবিধা দাবি করতে তাকে অবশ্যই পিনটি ব্যবহার করতে হবে।

যদি কোনও দাবিদার তার নিজের পিন দিতে না পারেন, তাহলে তিনি তার পিন আপনাকে বলতে পারেন। তবে, যখনই আপনি টেলিফোন ক্লেইমস সেন্টারের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন বা ওয়েবসাইট ব্যবহার করবেন তখনই দাবিদারকে আপনার সঙ্গে থাকতে হবে।

যখন আপনি টেলিফোন ক্লেইম সেন্টারে ফোন করবেন, তখন অপারেটর প্রথমে দাবিদারের সঙ্গে কথা বলতে চাইবেন। অপারেটর আপনার সঙ্গে কথা বলার জন্য দাবিদারের থেকে অনুমতি নেবেন। তারপর তিনি আপনাকে এইসব প্রশ্ন করবেন:

- আপনার নাম কি?
- দাবিদারের সঙ্গে আপনার সম্পর্ক কি?
- আপনি কীভাবে পিনটি পেলেন?
- পিন দিয়ে আপনি কী পরিষেবা ব্যবহার করেন?
- আপনার উত্তরগুলি রেকর্ড করা হবে

অপারেটর দাবিদারকে জানাবেন যে সহায়ক যা করবেন তার দায় দাবিদারের। অপারেটর আপনাদের উভয়কেই মনে করাবেন যে পিনটি হলো দাবিদারের বৈদ্যুতিন স্বাক্ষর। এর মানে হলো এই যে দাবিদারের দাবি নিয়ে আপনি যাই করবেন তখন দাবিদারকে আপনার সঙ্গে থাকতে হবে।

দাবিদার আপনার সঙ্গে না থাকা অবস্থায় আপনি টেলিফোন ক্লেইম সেন্টারে ফোন করলে, কর্মী আপনার সঙ্গে কথা বলবেন না। গোপনীয়তা নিয়ম অনুসারে দাবিদার ছাড়া তারা কাউকে দাবি সংক্রান্ত তথ্য দেবেন না। এইটাই আইন।

নিউ ইয়র্কের শ্রমিক দপ্তরের সঙ্গে যোগাযোগ করুন বেকারভাতার সুবিধার জন্য আবেদন করতে

www.labor.ny.gov/unemploymentassistance.shtm এ যান।

অথবা সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৪টা থেকে বিকাল ৫টা এর মধ্যে টোল-ফ্রি 888-209-8124 নম্বরে ফোন করুন।

আপনি যদি ভিডিও রিলে সিস্টেম বা অন্য ধরনের রিলে পরিষেবা ব্যবহার করেন তাহলে রিলে অপারেটরের সঙ্গে যোগাযোগ করে 888-783-1370 নম্বরে ফোন করতে বলুন।

সাপ্তাহিক সুবিধার দাবি করতে (সুবিধার জন্য প্রত্যয়ন করতে)

www.labor.ny.gov/signin এ যান।

অথবা টোল-ফ্রি 888-581-5812 নম্বরে ফোন করুন।

TTY/TDD ব্যবহারকারীরা 800-662-1220 নম্বরে রিলে অপারেটরকে ফোন করুন এবং অপারেটরকে 888-783-1370 নম্বরে ফোন করতে বলুন।

আপনি যদি ভিডিও রিলে সিস্টেম বা অন্য ধরনের রিলে পরিষেবা ব্যবহার করেন তাহলে রিলে অপারেটরের সঙ্গে যোগাযোগ করে 888-783-1370 নম্বরে ফোন করতে বলুন।

বেকারভাতা সম্পর্কে সাধারণ প্রশ্নের জন্য

ডাকযোগে বা www.labor.ny.gov/uihandbook এ আপনি যে দাবিদারের পুস্তিকা পেয়েছেন সেটি দেখুন।

আমাদের ওয়েবসাইট www.labor.ny.gov/ui/faq.shtm এ প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী দেখুন।

আপনার দাবি সম্পর্কে নির্দিষ্ট প্রশ্নের জন্য

আমাদেরকে একটি সুরক্ষিত বার্তা পাঠান। www.labor.ny.gov/signin এ আপনার অনলাইন অ্যাকাউন্টে সাইন ইন করুন। আপনার অনলাইন সার্ভিসেস পেজের ডানদিকে উপরের খাম আইকনে ক্লিক করুন। বার্তা লিখে পাঠিয়ে দিন।

আমাদের টেলিফোন ক্লেইম সেন্টারের টোল-ফ্রি 888-209-8124 নম্বরে ফোন করুন। প্রধান মেনুতে, আপনার পেশ করা দাবি সম্পর্কে প্রশ্নের জন্য 5 টিপুন। যদি খুব বেশি কল আসে, তাহলে আপনার স্বগিত রাখা হবে অথবা ফিরতি কল করা হবে।

যদি আপনার শ্রবণ বৈকল্য থাকে এবং TTY/TDD ব্যবহার করেন তাহলে, 800-662-1220 নম্বরে রিলে অপারেটরকে ফোন করুন এবং অপারেটরকে 888-783-1370 নম্বরে ফোন করতে বলুন।

আপনি যদি ভিডিও রিলে সিস্টেম বা অন্য ধরনের রিলে পরিষেবা ব্যবহার করেন তাহলে রিলে অপারেটরের সঙ্গে যোগাযোগ করে 888-783-1370 নম্বরে ফোন করতে বলুন।

আপনার NY.gov আইডি সম্পর্কে আপনার কোনও প্রশ্ন থাকলে সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 8:30 থেকে বিকাল 4:30 এর মধ্যে 800-833-3000 নম্বরে ফোন করুন। শ্রম বিভাগের যোগাযোগ কেন্দ্রের কোনো প্রতিনিধির সঙ্গে কথা বলতে 2য় বিকল্প চয়ন করুন।

যদি আপনি ভালো করে ইংরেজী বলতে না পারেন

আমাদের টেলিফোন ক্লেইম সেন্টারের টোল-ফ্রি 888-209-8124 নম্বরে ফোন করুন। ভাষা উপলভ্যতার সম্পর্কে প্রথম বার্তাটি শুনুন এবং আপনার ভাষার জন্য নম্বরটি টিপুন।