

WE ARE YOUR DOL

NEW YORK  
STATE OF  
OPPORTUNITY  
Department  
of Labor

# NEW YORK STATE DEPARTMENT OF LABOR (뉴욕주 노동부) Claimant Advocate Office(청구인 대변인실)

Claimant Advocate Office는 노동부 실업보험 부서에 속해 있으며, Telephone Claims Center(전화청구센터)와는 별도로 운영되고 있습니다. 대변인(Advocate)은 실업보험법에 따라 실업수당 청구인, 특히 제한적인 영어 활용능력 또는 기타 장벽을 지닌 청구인이 자신의 권리와 책임을 이해하는데 도움이 되도록 공정하고, 기밀성이 보장되는 서비스를 무료로 제공합니다.

## CLAIMANT ADVOCATE OFFICE 로 연락해야 하는 경우

귀하가 다음과 같은 상황에 있을 때 도움을 드릴 수 있습니다.

- 완벽하게 이해되지 않는 결정문 또는 질문서를 받았을 때
- 혜택 적격 대상임이 알려져 심리(Hearing) 절차의 설명이 필요할 때
- 심리(Hearing) 또는 이의 제기(Appeal)을 앞두고 있어서 이를 준비하기 위한 도움이 필요할 때

## TELEPHONE CLAIMS CENTER 로 대신 연락해야 하는 경우

귀하가 다음과 같은 상황에 있을 때 Telephone Claims Center, 888-209-8124번으로 전화하십시오.

- 새로운 청구(Claim)를 접수하고자 할 때
- 새로운 청구 또는 기존의 청구의 내용에 업데이트가 필요할 때
- 청구에 관해 특정 질문이 있을 때
- Telephone Claims Center로 연락하라는 안내를 받았을 때

## 연락처 정보

대변인과 통화를 하시려면 855-528-5618번으로 전화하십시오. 월요일~금요일, 오전 9시~오후 4시 사이에 통화가 가능합니다.

또한 보안 메시지를 보낼 수도 있습니다(영어만 가능). 온라인으로 [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin)을 방문해 로그인하십시오. 귀하의 받은편지함에서 “Compose New(새로만들기)”를 선택하고 주제에서 “Claimant Advocate Office”를 선택하십시오.

## 언어가 유창하지 않으십니까? 저희가 도와드리겠습니다!

서비스는 약 200개 언어로 제공됩니다. 귀하의 언어 선택에 따라 실업보험 절차를 설명해 드릴 수 있습니다.

## 법률 관련 지원을 받는 방법

Claimant Advocate Office의 직원은 변호사가 아니며 심리에서 귀하를 대리할 수 없습니다. 귀하가 변호사 또는 등록된 대리인에게 비용을 지불할 여유가 없는 경우, Pro Bono(무료봉사) 변호사 또는 Legal Aid Society(법률구조협회) 또는 법률 서비스 프로그램을 통해 무료로 변호 서비스를 받을 수 있습니다.

변호사, 등록 대리인, 법률 서비스 프로그램 및 공익 변호사 단체를 포함한 법률 리소스 목록을 보려면 실업보험 항소위원회 웹사이트 [www.uiappeals.ny.gov](http://www.uiappeals.ny.gov)를 방문하십시오. “유용한 정보” 탭을 클릭한 다음 “가이드 및 리소스”를 클릭하십시오. “변호사 및 공인 에이전트 목록”을 선택하십시오. (518) 402-0205 번으로 전화하여 이 목록을 요청할 수도 있습니다.