

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ ID.ME

ЧТО ТАКОЕ ID.ME?

ID.me — это инструмент онлайн-верификации, позволяющий физическим лицам подтвердить свою личность, он используется предприятиями и правительственными организациями в 31 штате, несколькими федеральными агентствами и более чем 500 известных брендов ритейлеров. Департамент труда штата Нью-Йорк нацелен на защиту персональных данных потребителей и предотвращение мошенничества. ID.me позволяет добиться именно этого.

*Вас могут попросить подтвердить свою личность через ID.me только если 1) вы подаёте заявление на пособие по безработице или 2) вы отправляете нам обновлённую банковскую информацию.

КОГДА МНЕ НУЖНО БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ID.ME?

Если мы сообщим вам, что вам нужно пройти верификацию личности, вы должны пройти все этапы использования ID.me прежде чем ваше заявление можно будет одобрить, а также обработать и выплатить причитающиеся вам платежи.

ОНЛАЙН ЗАЯВЛЕНИЯ

После того как вы заполните заявление онлайн, вы можете получить онлайн-сообщение о том, что вам нужно пройти верификацию ID.me в реальном времени. Вы должны пройти её, войдя в ваш аккаунт NY.Gov, поэтому не выходите из него.

ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ ГОЛОСОВОЙ АВТООТВЕТЧИК (ТЕЛЕФОН)

После того, как вы заполните заявление по телефону с помощью системы голосового автоответчика, вы можете получить письмо с уведомлением о необходимости пройти верификацию ID.me. В этом письме будут указан веб-сайт и инструкции как пройти процесс верификации ID.me.



Ознакомьтесь с веб-страницей ID.me по адресу dol.ny.gov/idme-process

ВЕРИФИКАЦИЯ ЧЕРЕЗ ID.ME

САМООБСЛУЖИВАНИЕ

Самообслуживание — наиболее распространённый способ верификации. Вы будете получать рекомендации на протяжении всего процесса, пока будете проходить верификацию со смартфона или компьютера. Для верификации, вам понадобится: мобильный телефон с камерой либо компьютер с веб-камерой, адрес электронной почты, номер социального страхования, два удостоверения личности государственного образца (водительское удостоверение, паспорт, паспортная карта или удостоверение личности штата).

ЛИЧНО

С помощью личной верификации, вы сможете завершить загрузку вашего селфи и документа в некоторых магазинах. Для личного подтверждения личности, вам понадобится: аккаунт ID.me, адрес электронной почты, номер социального страхования и два удостоверения личности.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ID.ME

Для подтверждения личности, и при самообслуживании, и при личном подтверждении, вам понадобится определённая информация и документы. Мы рекомендуем собрать все необходимые документы до начала процесса верификации.

Шаг 1: При появлении уведомления, зайдите в ваш аккаунт ID.me если он у вас есть, либо нажмите на ссылку «Создать аккаунт ID.me» чтобы создать его.

Шаг 2: Настройте мультифакторную аутентификацию (MFA).

Шаг 3: Выберите одобренный документ для загрузки.

Шаг 4: Загрузите ваше фото

Шаг 5: Введите ваш номер социального страхования

Для дополнительной информации о подтверждении личности с помощью ID.me, **посмотрите это видео** и посетите страницу **поддержки ID.me**.