

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

ID.ME請求者向けガイド

ID.MEとは？

ID.meは、個人の身元を証明するためのオンライン確認ツールで、31の州の行政や企業、複数の連邦機関、500社以上の有名ブランド小売業者によって使用されています。NYS DOLは、お客様の個人情報の保護と不正の防止に取り組んでいます。ID.meを使用することで、お客様の個人情報を保護し、不正を防止できます。

*ID.meを通じて本人確認を求められるのは、
1)失業手当を申請する場合、または2)銀行情報を更新する場合のみです。

いつID.MEを使用する必要がありますか？

当局からID確認を完了する必要があることをお知らせした場合、お客様の請求が承認され、お客様の支払いが処理およびリリースされる前に、ID.meプロセスを完了する必要があります。

オンライン請求

オンライン請求を提出した後、Real Time ID.me Verification（リアルタイムID.me確認）を完了する必要があるというオンラインメッセージが表示される場合があります。NY.Govアカウントにログインしている間にこれを完了する必要がありますので、NY.Govアカウントからログアウトしないでください。

IVR（電話）での請求

IVRシステムを使用して電話で請求を行った後、ID.me確認を完了する必要があることを通知する文書が送付される場合があります。この文書にはウェブサイトと、ID.me確認プロセスを完了する方法が記載されています。

ID.MEで確認する

セルフサービス

セルフサービスは、最も一般的な確認方法です。スマートフォンやコンピューターを使用して手続きを行います。確認には、カメラ付きの携帯電話またはウェブカメラ付きのコンピューター、電子メールアドレス、社会保障番号、政府が発行した2通の身分証明書（運転免許証、パスポート、パスポートカード、または州の身分証明書）が必要です。

対面

In-Person Verification（対面確認）を使用すると、特定の小売店で書類と自撮り写真のアップロード手順を完了できます。対面での本人確認には、ID.meアカウント、電子メールアドレス、社会保障番号、2通の身分証明書が必要です。

ID.MEの使用法

セルフサービスまたは対面で本人確認をするには、特定の情報と書類が必要です。確認プロセスを開始する前に、必要な書類を手元に揃えておかれることをお勧めします。

ステップ1: プロンプトが表示されたら、ID.meアカウントをお持ちであればアクセスする、またはページの「Create an ID.me Account（ID.meアカウントを作成する）」リンクをクリックしてアカウントを作成します。

ステップ2: 多要素認証（MFA）を設定します。

ステップ3: 送信する承認済み書類を選択します。

ステップ4: お客様の写真をアップロードします。

ステップ5: お客様の社会保障番号を入力します。

ID.meを使用して本人確認をする方法の詳細については、こちらのビデオを視聴して、ID.meサポートにアクセスしてください。



ID.MEのウェブページ
(dol.ny.gov/idme-process)
をご覧ください