

WE ARE YOUR DOL



Department  
of Labor

# GUIDE DU DEMANDEUR ID.ME

## QU'EST-CE QUE ID.ME ?

ID.me est un outil d'authentification en ligne permettant aux individus de prouver leur identité. Il est utilisé par les gouvernements et les entreprises de 31 États, par de nombreuses agences fédérales et par plus de 500 détaillants de marque. NYS DOL s'engage à protéger l'identité de nos clients et à prévenir la fraude. ID.me nous permet de le faire.

\*Il se peut que l'on vous demande de vérifier votre identité par le biais d'ID.me uniquement si 1) vous demandez des prestations d'assurance-chômage ou si 2) vous mettez à jour vos informations bancaires auprès de nous.

## QUAND AURAI-JE BESOIN D'UTILISER ID.ME ?

Si nous vous informons que vous devez procéder à une authentification d'identité, vous devez compléter le processus ID.me avant que votre demande ne soit approuvée et que vos paiements soient traités et débloqués.

### RÉCLAMATIONS EN LIGNE

Après avoir déposé une demande d'indemnisation en ligne, vous pouvez recevoir un message en ligne vous indiquant que vous devez effectuer une authentification en temps réel. Vous devez remplir ce formulaire en étant connecté à votre compte NY.Gov. Ne vous déconnectez donc pas de votre compte NY.Gov.

### RÉCLAMATIONS IVR (TÉLÉPHONE)

Après avoir déposé une demande par téléphone à l'aide du système IVR, vous pouvez recevoir une lettre vous informant que vous devez effectuer une authentification ID.me. Cette lettre contiendra un site web et des instructions sur la manière de procéder à l'authentification ID.me.

## AUTHENTIFICATION AVEC ID.ME

### LIBRE-SERVICE

Le libre-service est la méthode d'authentification la plus courante. Vous serez guidé tout au long du processus à l'aide de votre téléphone intelligent ou de votre ordinateur. Pour vous authentifier, vous aurez besoin : d'un téléphone portable muni d'un appareil photo ou d'un ordinateur équipé d'une webcam, d'une adresse électronique, d'un numéro de sécurité sociale, de deux documents d'identité délivrés par l'État (permis de conduire, passeport, carte d'identité ou tout autre document officiel).

### EN PERSONNE

Avec l'authentification en personne, vous pouvez compléter les étapes de vérification de vos documents et du téléchargement de votre égoportrait dans certains points de vente. Pour vérifier votre identité en personne, vous aurez besoin : d'un compte ID.me, d'une adresse de courriel, un numéro de sécurité sociale, deux documents d'identité.

## COMMENT UTILISER ID.ME ?

Vous aurez besoin d'informations et de documents particuliers pour vérifier votre identité lorsque vous utilisez le libre-service ou en personne. Nous vous recommandons de rassembler tous les documents nécessaires avant de commencer le processus d'authentification.

**Étape 1 :** accédez à votre compte ID.me si vous en avez un lorsque vous y êtes invité, ou cliquez sur le lien « Créer un compte ID.me » pour en créer un.

**Étape 2 :** configurez une authentification multifactorielle (MFA).

**Étape 3 :** choisissez un document approuvé à soumettre.

**Étape 4 :** téléchargez votre photo.

**Étape 5 :** entrez votre numéro de sécurité sociale.

Pour plus d'informations sur l'authentification de votre identité avec ID.me, **visionnez cette vidéo** et rendez-vous sur le site **ID.me Support**.



Consulter la page web ID.ME  
sur [dol.ny.gov/idme-process](https://dol.ny.gov/idme-process)