

WE ARE YOUR DOL

NEW YORK
STATE OF
OPPORTUNITY
Department
of Labor

وزارة العمل لولاية نيويورك مكتب دعم المُطالبين

بيانات الاتصال

من فضلك اتصل على **855-528-5618** للتحدث مع محامي: الاثنين - الجمعة،
9:00 حتى 4:00.

يمكنك أيضًا إرسال رسالة آمنة (بالإنجليزية فقط): قم بتسجيل الدخول على
labor.ny.gov/signin. من صندوق الوارد الخاص بك، اختر "إنشاء جديد"
وبالنسبة لسطر الموضوع، حدد "مكتب محامي المُطالبات".

لا تجد اللغة الإنجليزية؟ يمكننا مساعدتك!

وتتوفر الخدمات هاتفيًا بـ 200 لغة تقريبًا. يمكننا شرح عملية التأمين ضد
البطالة باللغة التي تختارها.

كيفية الحصول على مساعدة قانونية

إن موظفو مكتبنا ليسوا محامين ولا يمكنهم تمثيلك في جلسة الاستماع. إذا لم تكن
قادرًا على دفع أتعاب أي وكيل أو ممثل مسجل، فقد يكون في مقدورك الحصول
على تمثيل مجاني من وكيل مجاني، أو مجتمع المساعدة القانونية المحلي، أو
برنامج الخدمات القانونية الخاص بك.

للحصول على قائمة بالمصادر القانونية، بما في ذلك المحامين والممثلين
المسجلين وبراغ الخدمات القانونية ومنظمات المحاماة المجانية، انتقل إلى موقع
مجلس استئناف التأمين ضد البطالة www.uiappeals.ny.gov. انقر على
علامة التبويب "معلومات مفيدة" ثم انقر على "إرشادات ومصادر". اختر "قائمة
المحامين والوكلاء المعتمدين". يمكنك أيضًا طلب هذه القائمة من خلال الاتصال
على **402-0205 (518)**.

يعمل مكتب دعم المُطالبين داخل قسم التأمين ضد البطالة التابع لوزارة العمل،
منفصلًا عن مركز المطالبات الهاتفية. يوفر المدافعون خدمات مجانية ونزيهة
وسرية تساعد المُطالبين، خاصة أولئك الذين لديهم مهارات محدودة في اللغة
الإنجليزية أو حواجز أخرى، على فهم حقوقهم ومسؤولياتهم بموجب قانون
التأمين ضد البطالة.

متى يجب الاتصال بمكتب دعم المُطالبين؟

يمكننا مساعدتك إذا:

- تلقيت قرارًا أو استنبياً ولا تفهمه تمامًا
- وجدت غير مؤهلاً للحصول على الاستحقاقات وتحتاج إلى شرح عملية
الاستماع لك
- لديك جلسة استماع أو استئناف قادمة وتحتاج إلى مساعدة في الإعداد لها

متى يجب الاتصال بمركز المطالبات الهاتفية بدلاً من ذلك؟

اتصل بمركز المطالبات الهاتفية على **888-209-8124** عندما:

- ترغب في رفع دعوى جديدة
- تريد تحديثًا لحالة مطالبتك الجديدة أو الحالية
- لديك سؤال محدد حول مطالبتك
- تلقيت تعليمات بالاتصال بمركز المطالبات الهاتفية