

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

دليل المُطالب ID.ME

ما هو ID.ME؟

المصادقة بـ ID.ME

ID.me أداة مصادقة عبر الإنترنت للأفراد لإثبات هويتهم، وتستخدمها الحكومات والشركات في 31 ولاية، وجهات فيدرالية متعددة، وكذلك أكثر من 500 بائع تجزئة للعلامات التجارية. ووزارة العمل في ولاية نيويورك مُلزمة بحماية هويات عملائنا ومنع الاحتيال. وأداة ID.me تمكّننا من القيام بذلك بالتحديد.

*قد يُطلب منك المصادقة على هويتك من خلال ID.me فقط (إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة، أو 2) كنت تُحدّث بياناتك المصرفية المُسجّلة لدينا.

الخدمة الذاتية

الخدمة الذاتية هي طريقة المصادقة الأكثر شيوعًا. ستصلك التوجيهات خلال العملية باستخدام هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر. للمصادقة، ستحتاج إلى: هاتف محمول يحتوي على كاميرا أو جهاز كمبيوتر به كاميرا ويب أو عنوان بريد إلكتروني أو رقم ضمان اجتماعي أو وثيقتي هوية صادرتين من الحكومة (رخصة القيادة أو جواز السفر أو بطاقة جواز السفر أو الهوية الحكومية).

شخصيًا

من خلال شخصيًا، يمكنك إكمال خطوات تحميل المستند والصورة الشخصية لمصادقتك في مواقع محددة للبيع بالتجزئة. لمصادقة هويتك شخصيًا، ستحتاج إلى: حساب ID.me، عنوان بريد إلكتروني، رقم الضمان الاجتماعي، وثيقتي هوية.

متى يكون عليّ استخدام ID.ME؟

إذا أبلغناك أن عليك إتمام المصادقة على الهوية، فعليك إتمام إجراءات ID.me قبل الموافقة على مطالبتك ومعالجة مدفوعاتك وصرفها.

المطالبة عبر الإنترنت

بعد تقديم مطالبة عبر الإنترنت، قد تصلك رسالة إلكترونية تفيد بضرورة استكمال Real Time ID.me Verification. عليك إنهاء ذلك أثناء تسجيل الدخول إلى حسابك على NY.Gov، لذا لا تسجل الخروج من حسابك على NY.Gov.

مطالبات IVR (الهاتفية)

بعد تقديم مطالبة عبر الهاتف باستخدام نظام IVR، قد يصلك خطاب يُخطرك بضرورة إتمام مصادقة ID.me. سيتضمن الخطاب موقعًا إلكترونيًا وتعليمات بشأن كيفية إتمام إجراءات مصادقة ID.me.

كيف أستخدم ID.ME؟

ستحتاج إلى بيانات ومستندات محددة لمصادقة هويتك عند استخدام الخدمة الذاتية أو المصادقة الشخصية. نوصي بتجميع أي وثائق ضرورية قبل أن تبدأ عملية المصادقة.

الخطوة الأولى: ادخل إلى حسابك عبر ID.me إذا كان لديك حساب، أو انقر فوق رابط "إنشاء حساب ID.me" على الصفحة لإنشاء حساب.

الخطوة الثانية: حدد وضع مصادقة متعددة العوامل (MFA).

الخطوة الثالثة: اختر تقديم وثيقة معتمدة.

الخطوة الرابعة: قم بتحميل صورتك.

الخطوة الخامسة: أدخل رقم ضمانك الاجتماعي.

للمزيد من المعلومات عن التحقق من هويتك مع ID.me، شاهد هذا الفيديو وتفضل بزيارة ID.me Support.

استعرض صفحة ID.ME عبر الويب على
dol.ny.gov/idme-process



تُعتبر وزارة العمل في ولاية نيويورك جهة توظيف أو برنامجًا يؤمن بمبدأ تكافؤ الفرص. تتوفر الأدوات المساعدة وكذلك الخدمات فور طلبها، وتكون مجانية للأفراد ذوي الإعاقة، الهاتف النصي/ هاتف ضعاف السمع 711 أو 1-800-662-1220 (اللغة الإنجليزية) 1-877-662-4886. P960 (09/23)