

# WE ARE YOUR DOL



Divisione degli standard di lavoro

## Notifica di processo di applicazione degli standard di lavoro

### Ricevuta e verifica del reclamo:

Quando un individuo comunica di persona, per telefono o per posta con la **Divisione degli standard di lavoro** in merito a un reclamo relativo all'impiego, il nostro primo passo è quello di determinare se abbiamo l'autorità legale per intervenire - se la questione in questione può rientrare nella nostra "giurisdizione". Qualora non sia così, faremo il possibile per indirizzarla verso l'agenzia o l'organizzazione che può assisterla al meglio.

Se il suo reclamo potrebbe rientrare nella giurisdizione degli Standard sul Lavoro, le verrà chiesto di compilare un **Modulo di reclamo**. Un "reclamo" diventa una "richiesta di risarcimento" al momento della compilazione del Modulo di reclamo. In qualsiasi momento, durante l'esame della richiesta di risarcimento o nel corso dell'indagine, le potrà essere chiesto di fornire ulteriori informazioni. Dopo aver esaminato il modulo di richiesta di risarcimento da lei presentato, le verrà comunicato per posta il numero di richiesta di risarcimento (**LCM#**) che le è stato assegnato, nonché lo stato della richiesta e se la sua richiesta è stata accettata per ulteriori indagini. La mancata fornitura di informazioni aggiuntive come richiesto ritarderà la valutazione della richiesta di risarcimento e/o potrebbe comportare il rifiuto da parte di NYSDOL di prendere in esame la richiesta.

Presentando una richiesta di risarcimento, lei riconosce e comprende che il NYSDOL, a discrezione dell'autorità del Commissario del Lavoro, valuterà la sua richiesta di risarcimento per accettarla, determinerà la portata dell'indagine su qualsiasi richiesta di risarcimento accettata e risolverà le richieste di risarcimento nel modo più rapido possibile. La disposizione dei reclami e la risoluzione delle violazioni saranno stabilite dal Commissario del Lavoro.

### Indagine sulla richiesta di risarcimento:

Se la sua richiesta viene accettata per un'indagine, riceverà per posta un numero di caso (**LS#**). I casi saranno assegnati man mano che il personale sarà disponibile per iniziare il lavoro investigativo. Una volta che il suo caso è stato assegnato a un investigatore, riceverà una lettera di notifica dell'assegnazione. Poiché i fatti e le circostanze di ogni richiesta variano, la Divisione **può impiegare diverse tecniche di applicazione** nel corso della sua indagine. Anche la quantità di tempo necessaria per un'indagine varia, a seconda del grado di collaborazione del datore di lavoro, della produzione delle informazioni richieste da entrambe le parti o della disponibilità di prove convincenti, ad esempio documenti, testimoni, ecc. Un'indagine inizia con la **Divisione** che contatta il datore di lavoro per telefono, per lettera o di persona. Se il datore di lavoro non risponde alla nostra lettera che presenta i fatti di una richiesta di risarcimento e chiede informazioni o di effettuare una restituzione, può essere inviata una seconda lettera al datore di lavoro. Le scriveremo periodicamente per aggiornarla sullo stato dell'indagine fino alla sua conclusione.

### Indagine sul campo:

In alcuni casi, può essere necessaria una visita/indagine sul campo per porre rimedio alle violazioni della legge sul lavoro. Ciò avviene se il datore di lavoro non risponde ai nostri tentativi di risolvere la violazione o se le violazioni hanno un impatto sull'intero luogo di lavoro o se è meglio indagare sul posto di lavoro.

### Conferenze investigative:

A volte, al datore di lavoro potrebbe essere richiesto di partecipare a una riunione per discutere dei problemi relativi alla richiesta di risarcimento. In caso di controversia o di non conformità, può essere organizzata una

**Conferenza sulla conformità** - alla quale lei e il datore di lavoro siete invitati - per risolvere le questioni in sospeso.

### **Conclusione dell'indagine Presentazione dei risultati:**

Una volta conclusa l'indagine e accertata la violazione, la **Divisione** porrà rimedio alla violazione, prendendo anche accordi per il rimborso delle retribuzioni dovute. Tuttavia, se il datore di lavoro non si adegua o non fornisce la restituzione, il **Commissario del Lavoro** può emettere un **Ordine di Conformità**. L'accertamento di una violazione o l'emissione di un Ordine di Conformità non garantisce la riscossione in tutti i casi. Se il datore di lavoro non è d'accordo con le conclusioni della Divisione, può presentare una petizione alla **Commissione industriale d'appello** per un'udienza formale. Durante la procedura di appello, il Dipartimento del Lavoro dello Stato di New York rappresenta il/i dipendente/i. Il processo dell'Ordine di Conformità può richiedere diversi anni per essere risolto, in quanto il datore di lavoro ha il diritto di contestare le nostre scoperte, presentare prove per confutare le affermazioni e chiamare testimoni.

### **Procedimenti civili o penali:**

Se non viene presentato un ricorso tempestivo all'**Ordine di ottemperanza** e il datore di lavoro non ha ancora presentato il pagamento, la questione può essere deferita a un cancelliere di contea, il che comporta l'emissione di una "**sentenza in denaro**". **Queste sentenze durano 10 anni e la Divisione cercherà di riscuotere la sentenza emessa attraverso citazioni in giudizio o altri mezzi. Non tutti gli ordini saranno rinviati a giudizio. Il Dipartimento non può intraprendere azioni di riscossione in determinate circostanze. Queste condizioni le saranno spiegate se si applicano al suo caso. Una sentenza contro il datore di lavoro non garantisce che il Dipartimento sia in grado di riscuotere.**

### **Trasferimento del giudizio:**

**se a una persona sono dovute delle retribuzioni in base a una sentenza pecuniaria, può richiedere che il Commissario le assegni la sentenza per intraprendere personalmente le azioni di esecuzione e riscossione.**

Inoltre, è possibile presentare un'istanza di **procedimento penale** al Procuratore generale, se le prove sono sufficienti e se esistono altri criteri legali (come la conoscenza del luogo in cui si trova il datore di lavoro) per l'accettazione del caso. Il procedimento penale viene istituito in caso di violazione della legge sul lavoro dello Stato di New York e non per eventuali importi monetari dovuti alle parti interessate.

### **Modi alternativi per portare avanti una richiesta di risarcimento:**

Può presentare richieste di risarcimento per salari non pagati, integrazioni salariali, retribuzione degli straordinari, danni, ecc. presso il **Tribunale per le controversie di modesta entità**. Il Tribunale per le controversie di modesta entità è un tribunale informale in cui le persone possono fare causa solo per denaro, senza un avvocato. Può fare causa per un massimo di 3.000 dollari nei tribunali delle città o dei villaggi e di 5.000 dollari nei tribunali delle città. Se la sua richiesta supera i 3.000 dollari o i 5.000 dollari, non può dividerla in due o più richieste per evitare di superare il massimale. Se la sua richiesta supera il massimale, può fare causa al Tribunale civile.

Esiste un Tribunale per le controversie di modesta entità in ogni città, paese e villaggio dello Stato di New York.

Per presentare una richiesta di risarcimento deve compilare i moduli e fornire la corretta ragione sociale, la denominazione legale e l'indirizzo commerciale. Per trovare la ragione sociale dell'azienda, può rivolgersi

all'ufficio del segretario di contea. Dovrà pagare una tassa di deposito massima di 20,00 dollari, a seconda dell'importo della richiesta o del luogo in cui vive.

Se ha bisogno di un interprete, il Tribunale può fornirglielo gratuitamente.

Faccia domande al sistema giudiziario unificato dello Stato di New York al numero 1-800-CourtNY (800) 268-7869 o [question@nycourts.gov](mailto:question@nycourts.gov), oppure visiti [www.nycourts.gov](http://www.nycourts.gov).