

# WE ARE YOUR DOL



劳工标准处

## 劳工标准处执行流程通知

### 投诉的接收和审查：

当个人当面、通过电话或邮件与**劳工标准处**就与雇佣相关的投诉进行沟通时，我们的第一步是确定我们是否有权进行干预——所涉及的问题是否在我们的“管辖范围”内。如果显然不在我们的管辖范围内，我们将尽一切努力为您介绍对您最有帮助的机构或组织。

如果您的投诉在劳工标准处管辖范围内，您将需要填写**索赔表**。填写索赔表后，“投诉”即成为“索赔”。在我们审查索赔或调查期间，可能会随时要求您提供更多信息。我们审查完您提交的索赔表后，将通过邮件通知您分配的相应索赔编号**(LCM#)**以及索赔状态和您的索赔是否已被接受进行进一步调查。未能按要求提供额外信息将会延迟对索赔的评估和/或可能导致**NYSDOL**拒绝对索赔进行调查。

提交索赔即代表您确认并了解，**NYSDOL**将根据劳工专员的决定评估您的索赔申请，以确定是否接受并开展调查，确定对任何已接受索赔的调查范围，并尽快解决索赔。投诉的处理和违法行为的解决办法应由劳工专员决定。

### 索赔调查：

如果您的索赔被接受并将开展调查，您将通过邮件收到一个案件编号**(LS#)**。一旦有工作人员可以开始调查工作，案件将被分配。您的案件被分配给调查人员后，您将收到一封通知您分配情况的信函。由于每项索赔的事实和情况各不相同，我处在调查过程中**可能会采用多种执行技巧**。调查所需的时间也各不相同，主要取决于雇主的配合程度、任一方提供所需信息的情况，或者是否有有说服力的证据，如记录、证人等。调查始于**我处**通过电话、信件或当面与雇主联系。如果雇主未能对我们提出索赔事实并要求提供信息或进行赔偿的信函做出回应，则可能会向雇主寄送第二封信函。我们将定期给您写信，向您告知调查的最新情况，直至调查结束。

### 实地调查：

在某些情况下，可能需要实地走访/调查来纠正违反劳动法的行为。如果雇主未对我们解决违规行为努力作出回应，或者如果违规行为影响整个工作场所或最好在工作场所进行调查，就会需要开展实地调查。

### 调查会议：

有时，我们可能会要求雇主参加会议以讨论索赔中涉及的问题。如果存在争议或不合规情况，可召开**合规会议**，邀请您和雇主参加以解决未解决的问题。

## 调查结论和结果说明：

一旦调查结束，我们确定发生了违规行为，**我处**将对违规行为进行纠正，包括安排偿还所欠工资。然而，如果雇主未能遵守或提供赔偿，**劳工专员**可发出**合规令**。认定存在违规行为或发布合规令并不能保证在所有情况下都能收到催收款项。如果雇主不同意我处的调查结果，他们可以请求**工业上诉委员会**举行正式听证会。上诉期间，纽约州劳工部将作为雇员代表。合规令流程可能需要多年才能解决，因为雇主有权对我们的调查结果提出异议、出示证据反驳索赔以及传唤证人。

## 民事或刑事诉讼：

如果没有及时对**合规令**提出上诉，并且雇主仍未提交付款，此事可能会提交给县书记员，需要执行“**给付判决**”。此类判决可持续**10年**，**我处**将努力通过传票或其他方式就此类判决进行催收。并非所有法令都将涉及判决。在某些情况下，本部门不能采取收帐行动。如果此类条件适用于您的案件，我们会向您解释。不利于雇主的判决并不能保证本部门一定能够收回款项。

## 判决的分配：

如果个人被拖欠工资后收到给付判决，则可以要求专员将判决指派给他们，由其自己采取强制执行和催收行动。

此外，如果证据充分，并存在其他可受理案件的法律依据（例如已知雇主的下落），则还可以向总检察长提起**刑事诉讼**。个人可针对违反纽约州劳动法的行为提起刑事诉讼，而不是针对可能受影响的各方的款项。

## 提出索赔的替代方法：

您可以向**小额索赔法庭**提出拖欠工资、工资补贴、加班费、损害赔偿等索赔。小额索赔法庭是一个非正式法庭，个人可以在没有律师的情况下提起诉讼，仅限给付诉讼。您可以在城镇或村庄法庭提起最高**\$3,000**的诉讼，在城市法庭提起最高**\$5,000**的诉讼。如果您的索赔金额超过**\$3,000**或**\$5,000**，您不能将其分成两项或更多项索赔来避免超出最高限额。如果您的索赔超出最高限额，您可以向民事法庭提起诉讼。

纽约州的每个城市、城镇和村庄均设有小额索赔法庭。

要提出索赔，您必须填写表格并提供正确的企业名称、法定名称和企业地址。要查找企业法定名称，县书记员办公室可以为您提供帮助。您最多需要支付**\$20.00**的申请费，具体取决于索赔金额或您的居住地。

如果您需要口译员，法庭可以免费提供一名口译员。

如有疑问，请致电**1-800-CourtNY (800) 268-**

**7869**或发送电子邮件至[question@nycourts.gov](mailto:question@nycourts.gov)或访问[www.nycourts.gov](http://www.nycourts.gov)联系纽约州统一司法系统。