

WE ARE YOUR DOL



قسم تنمية تكافؤ الفرص

وزارة العمل لولاية نيويورك إجراءات التظلم بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

تم وضع إجراءات التظلم للوفاء بمتطلبات واشتراطات قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لسنة 1990 ("قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة"). ويمكن استخدام هذه الإجراءات من جانب أي شخص يرغب في ذلك لتقديم شكوى يزعم فيها التمييز ضده على أساس الإعاقة في توفير الخدمات، أو الأنشطة، أو البرامج، أو الإعانات من قِبَل وزارة العمل في ولاية نيويورك. وتشمل السياسات المتوفرة لدى قسم تنمية تكافؤ الفرص التابع لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية في نيسدول الشكاوى المتصلة بالعمل والمتعلقة بالتمييز على أساس الإعاقة.

يجب أن تكون الشكوى محررة في صورة خطية، وأن تحتوي على المعلومات المتعلقة بالتمييز المزعوم، مثل اسم المشتكي وعنوانه ورقم هاتفه والموقع والتاريخ وبيان المشكلة. ولا يوجد صيغة معينة مطلوبة للشكوى. كما أن الوسائل البديلة لتقديم الشكاوى، مثل المقابلات الشخصية أو تسجيل الشكوى على شريط، ستكون متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة عند طلبها.

يجب أن يقدم المشتكي و/أو من ينوب عنه الشكوى في أسرع وقت ممكن، وعلى أية حال ليس بعد ستين (60) يومًا تقويميًا بعد ادعاء المخالفة، إلى:

Director
NYS Department of Labor Division of Equal Opportunity Development
State Campus, Building 12, Rm. 540
Albany, NY 12226

سيلتقي منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة أو من ينوب عنه بالمشتكي في غضون خمسة عشر (15) يومًا تقويميًا بعد استلام الشكوى لمناقشة الشكوى والحلول الممكنة. وسيرد منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة أو من ينوب عنه في غضون خمسة عشر (15) يومًا تقويميًا من المقابلة ردًا خطيًا، وفي شكل يمكن للمشتكي الحصول عليه، عند الاقتضاء، مثل المطبوعات الكبيرة أو طريقة برايل، أو التسجيل الصوتي عبر شريط. وسيشرح الرد موقف وزارة العمل في ولاية نيويورك والخيارات الأخرى للبت الموضوعي في الشكوى.

وإذا كان رد منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة أو من ينوب عنه لا يحل المشكلة بصورة مُرضية، يمكن للمشتكي و/أو من ينوب عنه الطعن على القرار في غضون خمسة عشر (15) يومًا تقويميًا بعد استلام الرد من رئيس الوكالة أو من ينوب عنه.

وسيُرد رئيس الوكالة أو من ينوب عنه في غضون خمسة عشر (15) يومًا تقويميًا بعد استلام الطعن ردًا خطيًا، وفي شكل يمكن للمشتكي الحصول عليه، بقرار الوكالة النهائية بشأن الشكوى، أو يوضح إعادة المشكلة إلى منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لاتخاذ إجراء آخر. وفي حالة الإشارة إلى اتخاذ إجراء آخر، سيتم الاتصال بالمشتكي في غضون خمسة عشر (15) يومًا من الرد الخطي.

تحتفظ وزارة العمل في ولاية نيويورك بجميع الشكاوى الخطية التي يتلقاها منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة أو من ينوب عنه، وكذلك الطعون المقدمة إلى رئيس الوكالة أو من ينوب عنه، والردود المقدمة من هاتين الجهتين، لمدة ثلاث سنوات على الأقل.