



## Verifique su identidad a través de una videollamada

QUE NINGUNA IDENTIDAD SE QUEDE ATRÁS

Solo completa el proceso una vez

Habla con una persona real

Toma menos de 5 minutos

¡Haga clic en este botón para terminar!

Verificar identidad en una videollamada

Si ve este botón cuando está terminando la verificación de ID.me, significa que un representante de ID.me, llamado Trusted Referee, está listo para ayudarle verificar su identidad.

¡Solo necesita verificar una vez!

## Cómo verificar su identidad a través de una videollamada

### ¿Porque veo esto?

El proceso primario de verificación de identidad de ID.me consiste de varios controles atomizados para proteger contra el fraude de identidad. Sin embargo, algunas personas – sin culpa alguna – no pueden pasar estos controles. Hay una serie de razones personas tienen problemas, incluyendo:

1. La foto del documento está oscura o borrosa
2. Las fuentes de data – como oficinas de crédito – tienen información incorrecta u obsoleta
3. No tiene una historia de crédito o la línea de crédito está parada
4. El número de teléfono no es asociado con su nombre

### Lo que Necesitará:



**Dos documentos primarios o un documento primario y dos documentos secundarios.**

Para una lista de documentos válidos, [haga clic aquí](#).



**Un celular avanzado o una tableta para tomar fotos.**



**Capacidad de unirse una videollamada**

(computadora o teléfono con cámara).

**Si no está listo, puede guardar su progreso y regresar más tarde.**

Sigue estos pasos:

### Verificar la identidad en una videollamada

#### 1 Confirmar detalles

Confirma tu información personal

#### 2 Enviar documentos

Seleccionar y enviar documentos de identidad

#### 3 Retener para revisión de documentos

Sus documentos serán revisados

#### 4 Unirse a la videollamada

Conozca a un árbitro de confianza de ID.me capacitado y certificado en una videollamada grabada

Empezar

## 1. Empiece

Si ve un botón para verificar su identidad a través de una videollamada, haga clic para empezar el proceso simple de terminar su verificación de identidad.

### Revise y actualice su información

#### Full Name

Nombre de pila \*

Manuj

Segundo nombre

Apellido paterno \*

Tratamiento

---

#### Fecha de nacimiento

MM/DD/YYYY \*

mm/dd/yyyy

#### Teléfono

Personal Phone Number \*

---

#### Current Address

País \*

United States

Línea de dirección 1 \*

Línea de dirección 2

Ciudad \*

Estado \*

Alabama

Código postal \*

Continuar

## 2. Confirme la información

Revise su información personal para confirmar que está exacta en caso de que hubiera un error tipográfico en su entrada anterior.

Siguiente →

**Sigue estos pasos:**

**Confirma tu número de seguro social**

Su número de Seguro Social (SSN) nos ayuda a identificarlo de manera única. Esto no afectará su puntaje crediticio.

Ingrese su número de seguro social \*

Mostrar SSN

Confirme su número de seguro social \*

Mostrar SSN

[Regresa](#) [Continuar](#)

### 3. Confirma tu número de seguro social

[¿Por qué ID.me solicita mi SSN?](#)

**Seleccionar documento de dirección**

 El documento debe mostrar su nombre y dirección completa.

Seleccione UN documento de las siguientes opciones

<b>Licencia de conducir estatal de EE. UU.</b> Válido, no caducado	<b>Identificación emitida por el estado</b> Válid, unexpired	<b>Licencia de conducir canadiense</b> Válido, no caducado
<b>Identificación con foto emitida por tribus reconocida a nivel federal</b> Válido, no caducado	<b>Transcripción universitaria o universitaria</b> Año actual o anterior	<b>Registro de votantes</b> Válido, no caducado

[Ver más](#)

- Muestra el nombre completo y la fecha de nacimiento.
- No vencido
- Este documento le permite conducir un vehículo
- Sin fotocopias ni capturas de pantalla de su documento
- Se aceptan escaneos a todo color
- La dirección coincide con lo que ingresó

### 4. Recoge tus documentos

Sube fotos de 2 documentos primarios o 1 documento primario y 2 secundarios.

Toma y envía una foto de ti mismo (selfie).

**Siguiente** →

**Sigue estos pasos:**

### Selfie

Toma una foto de ti mismo



Asegúrate de que nada te cubra la cara e inclúyelo solo a ti mismo en la foto.

[Elegir imagen](#)

## 5. Tome un selfie

Siga las instrucciones para tomar y enviar una foto suya. Tendrás la opción de usar un teléfono móvil con cámara. o computadora con una cámara web.

### Comprobemos la precisión de todo

Desplácese hacia abajo para revisar y toque el botón "Continuar"

Tarjeta de seguro social de EE. UU.



[Cambiar imagen](#)

Certificado de matrimonio



[Cambiar imagen](#)

Licencia de conducir estatal de EE. UU.



FRONT  
[Cambiar imagen](#)



BACK  
[Cambiar imagen](#)

## 6. Confirma tu información

Asegúrese de que toda su información sea precisa y completa. Si es así, haga clic en "Continuar".

**Siguiente** →

**Sigue estos pasos:**

**Comprobemos la precisión de todo**

Desplácese hacia abajo para revisar y toque el botón "Continuar"

Tarjeta de seguro social de EE. UU.



[Cambiar imagen](#)

Certificado de matrimonio



[Cambiar imagen](#)

Licencia de conducir estatal de EE. UU.



FRONT  
[Cambiar imagen](#)



BACK  
[Cambiar imagen](#)

## 7. Prepárate para la videollamada

Mientras se revisan sus documentos, habrá un tiempo de espera. Si hace clic en "guardar y salir", le enviaremos un correo electrónico una vez que se hayan revisado sus documentos.

Cuando regrese, asegúrese de tener sus documentos antes de hacer clic en "Unirse a la videollamada ahora".

**Siguiente** →

**Sigue estos pasos:**



## 8. Termina

Empiece la videollamada, muestre sus documentos al representante (Trusted Referee), y responda a algunas preguntas. ¡Y eso es – su identidad ha sido verificado!



**Ahora puede utilizar cualquier sitio asociado de ID.me.**