

Instructions de configuration de l'authentification multifactorielle (MFA)

L'État de New York a commencé à utiliser l'authentification multifactorielle (MFA) sur certaines de ses applications destinées au public. La MFA est un moyen de garantir la sûreté et la sécurité de votre compte. Il faut un deuxième facteur pour prouver que vous êtes bien celui que vous prétendez être, au-delà du simple mot de passe. Si vous utilisez une application protégée par MFA, même si quelqu'un devine ou vole votre mot de passe, il ne pourra pas se connecter sans votre second facteur. Alors qu'un mot de passe est quelque chose que vous connaissez, le second facteur est quelque chose que vous êtes (généralement lu par un dispositif biométrique) ou quelque chose que vous avez.

Conseil : Il est recommandé de configurer plus d'une méthode d'authentification multifactorielle.

Conseil : Si vous devez configurer une méthode d'authentification multifactorielle qui utilise une application pour téléphone (Okta Verify ou Google Authenticator), téléchargez l'application avant de cliquer sur le bouton « Setup » de la page du navigateur « Set up multifactor authentication ». Les deux méthodes d'authentification multifactorielle qui utilisent des applications sont Okta Verify et Google Authenticator.

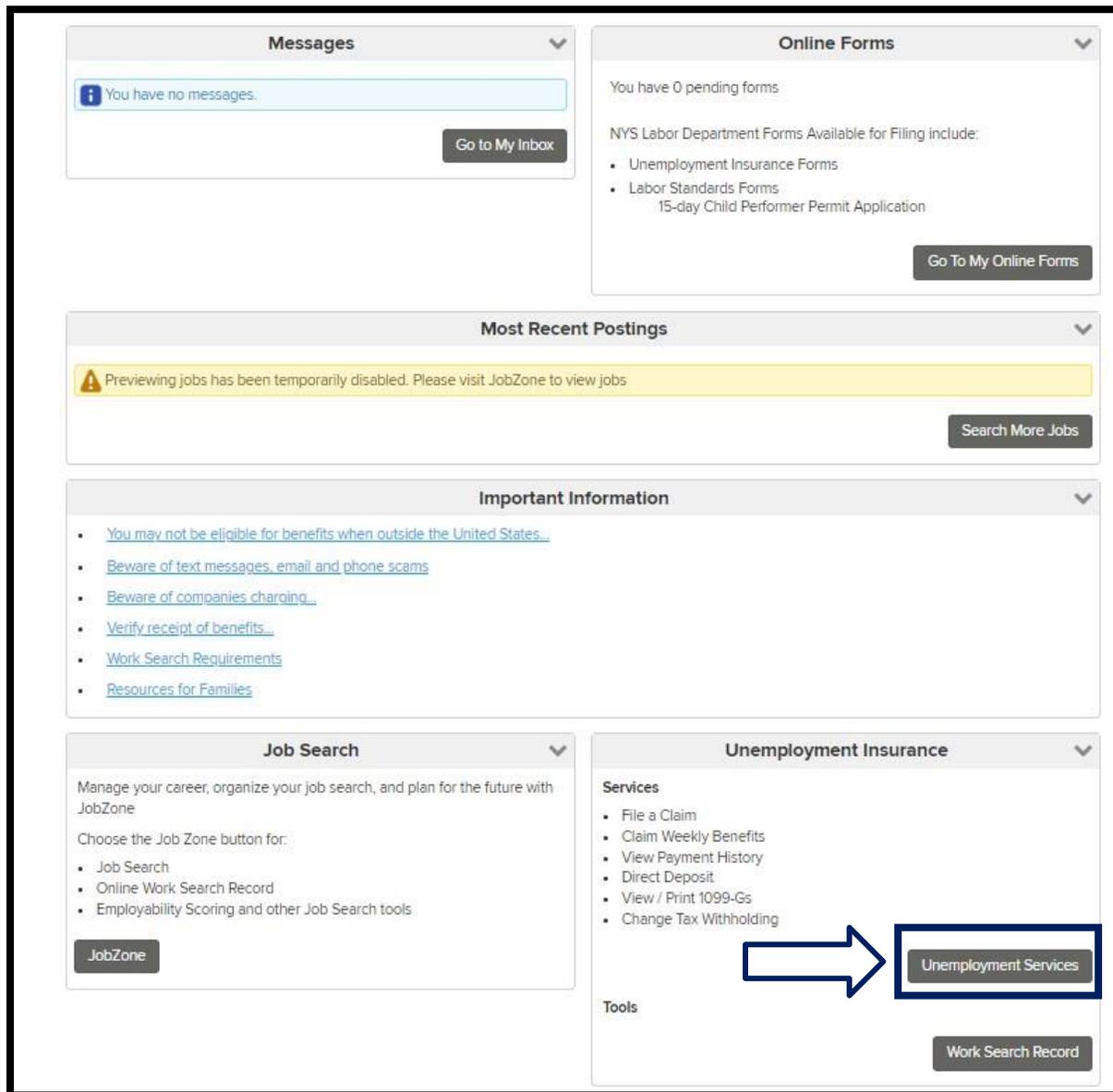
REMARQUE : Toutes les captures d'écran proviennent d'un écran d'ordinateur, à moins qu'il ne s'agisse d'un téléphone portable.

Index

[Configuration de l'authentification multifactorielle des appels vocaux](#)

Configuration de l'authentification multifactorielle des appels vocaux

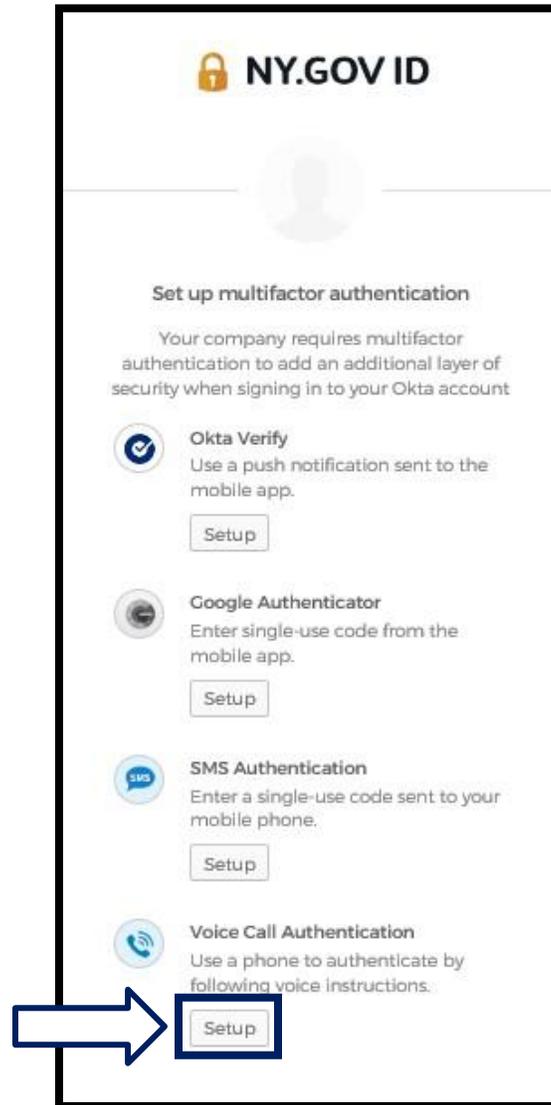
Si vous n'êtes pas encore inscrit à la MFA, vous serez invité à vous inscrire après vous être connecté aux services de travail en ligne et avoir cliqué sur le bouton de demande « Services de chômage ».



The screenshot displays the user interface of the NYS Department of Labor. It features several panels:

- Messages:** A panel with a message icon and the text "You have no messages." and a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** A panel with the text "You have 0 pending forms" and a list of forms available for filing: "Unemployment Insurance Forms", "Labor Standards Forms", and "15-day Child Performer Permit Application". It includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A panel with a warning icon and the text "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs" and a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A panel with a list of links: "You may not be eligible for benefits when outside the United States.", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits.", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** A panel with the text "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone" and "Choose the Job Zone button for:" followed by a list: "Job Search", "Online Work Search Record", and "Employability Scoring and other Job Search tools". It includes a "JobZone" button.
- Unemployment Insurance:** A panel with a "Services" section containing a list: "File a Claim", "Claim Weekly Benefits", "View Payment History", "Direct Deposit", "View / Print 1099-Gs", and "Change Tax Withholding". It also has a "Tools" section with a "Work Search Record" button. A blue arrow points to the "Unemployment Services" button, which is highlighted with a blue box.

1. Après avoir cliqué sur « Services de chômage », la page Configuration de la MFA s'affichera. Cliquez sur **Setup (Configuration)** sous Authentification des appels vocaux.



2. Il vous sera demandé de saisir un numéro de téléphone.

The screenshot shows the NY.GOV ID authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text 'NY.GOV ID'. Below this is a circular icon of a telephone handset. The instruction 'Follow phone call instructions to authenticate' is centered. A dropdown menu shows 'United States'. Below that is a form for 'Phone number' and 'Extension'. The 'Phone number' field has a '+1' prefix and is highlighted with a blue box and an arrow. The 'Call' button is also highlighted with a blue box and an arrow. At the bottom, there is a link 'Back to factor list'.

3. Après avoir saisi votre numéro de téléphone, cliquez sur **Call (Appeler)**. Ce numéro de téléphone doit être capable de recevoir des appels téléphoniques entrants.

4. L'écran va changer pour ressembler à ceci :

NY.GOV ID

Follow phone call instructions to authenticate

United States

Phone number Extension

+1

Calling

Enter Code

Verify

Back to factor list

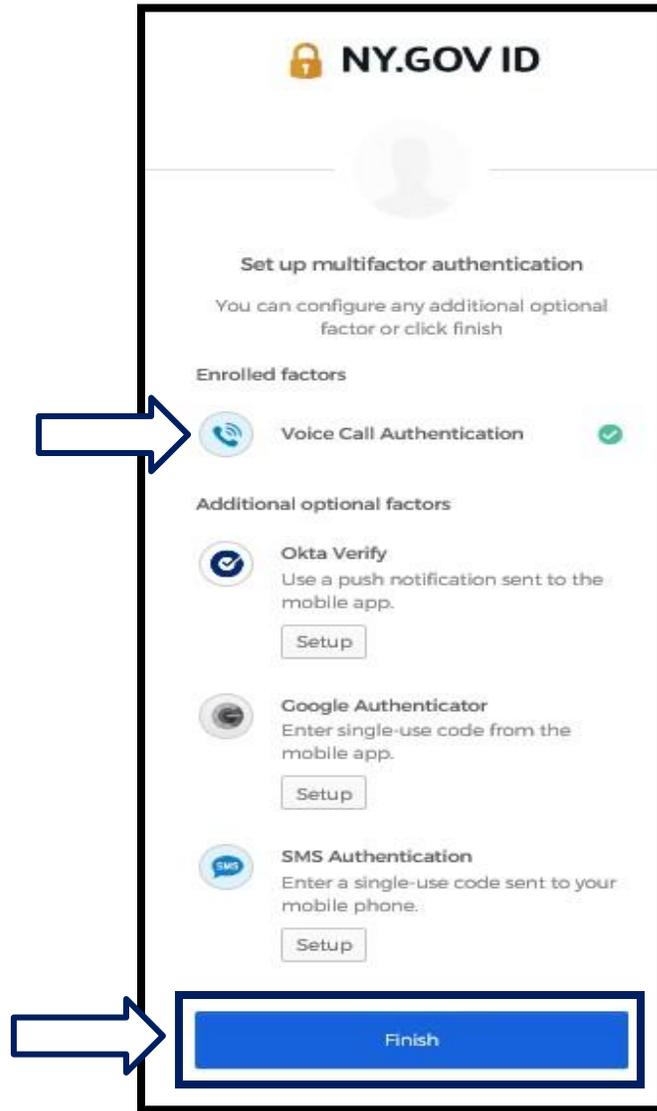
5. Vous recevrez un appel téléphonique. Lorsque vous répondez à l'appel, une voix enregistrée vous lit un numéro à cinq chiffres.

REMARQUE : Le numéro ne sera pas répété. Assurez-vous d'avoir un stylo et du papier à portée de main pour noter le nombre.

6. Saisissez ce code dans la case « Saisir le code ».

7. Appuyez sur **Verify (Vérifier)**.

8. Vous serez redirigé vers l'écran d'inscription à l'authentification multifactorielle. Remarquez que l'authentification des appels vocaux est maintenant sous la rubrique des facteurs inscrits.



9. Il est recommandé de configurer plus d'une méthode d'authentification multifactorielle. Lorsque vous avez configuré toutes les méthodes d'authentification multifactorielle que vous souhaitez, cliquez sur le bouton **Finish (Terminer)**.

[Retour à la page principale](#)